



Департамент образования мэрии города Магадана
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МАГАДАНА «СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ МАТЕМАТИКИ №15»**
(МАОУ г. Магадана «СОШ с УИМ № 15»)

РФ, Магаданская область, город Магадан, ул. Колымская, дом 9, 685007
(факс) приемная +7 (4132) 641188; электронный адрес: ou15@magadangorod.ru

Отчет о выполнении пунктов Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в
общеобразовательных организациях города Магадана на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование ОО ¹	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ¹	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		1.Размещение актуальной информации		Мосолкова Л.В.	На официальном сайте образовательной организации	В течение года по мере

К1. Открытость и доступность информации об организации	МАОУ г. Магадана «СОШ с УИМ №15»	о деятельности учреждения на официальном сайте ОУ	В течение года	Авраменко В.И.	размещена актуальная информация о деятельности образовательного учреждения	необходимость
		2.Поддержка/популяризация существующих аккаунтов ОО в социальных сетях, через СМИ			Созданы аккаунты образовательной организации в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Telegram. Постоянное размещение информации о проводимых мероприятиях через систему Госпаблики	Размещение информации в течение года
		3.Демонстрация видеопрезентаций (видеороликов) об учреждении, проводимых мероприятиях на мониторах в холлах ОО (при наличии мониторов)			В холлах 2,3,4 этажей транслируются видеоролики о проводимых мероприятиях в образовательной организации, также видеоролики к	В течение года

					различным праздникам	
К2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	МАОУ г. Магадана «СОШ с УИМ №15»	1. Сокращение сроков предоставления услуг	В течение года	Мосолкова Л.В.	Проведен круглый стол с сотрудниками образовательной организации по теме «Предоставление услуг в образовательной организации.	Март 2023 г.
		2. Создание/развитие сервиса/услуги «Электронная приемная» на официальном сайте учреждения (запись на прием к руководителю, заказ справок, вопрос/ответ, направление обращений/предложени й/жалоб и др.)			На официальном сайте образовательной организации создан сервис «Электронная приемная». На почту образовательной организации приходят обращения граждан	В течение года
		3. Создание/оформление комфортной зоны ожидания для посетителей ОО			В холлах образовательной организации размещены скамейки для посетителей ОО	Август, 2023 г.

КЗ.Доступность услуг для инвалидов	<p>МАОУ</p> <p>г. Магадана «СОШ с УИМ №15»</p>	<p>1.Прохождение специалистами ОО обучения по направлению «Предоставление услуг инвалидам»</p>	В течение года	Мосолкова Л.В.	<p>Пройдены вебинары «Основы инклюзивного образования», «Организация эффективного взаимодействия специалистов в условиях инклюзивного образования»</p>	В течение года
		<p>2.Подготовка заявки на разработку проектно-сметной документации для включения в план ремонтных работ на 2024 г. по оборудованию входных групп ОО пандусами, поручнями и др.</p>			<p>Разработана проектно-сметная документация</p>	июнь, 2023 г.
		<p>3.Оборудование помещений ОО указателями, информационными табличками для слабовидящих*</p>			<p>Установлена информирующая тактильная табличка с рельефно-точечным шрифтом Брайля для идентификации</p>	ноябрь 2022 года

					помещения у центрального входа в здание	
К4. Доброжелательность, вежливость работников организации	МАОУ г. Магадана «СОШ с УИМ №15»	1. Проведение опросов/анкетирования среди учащихся, родителей (законных представителей) учащихся по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников ОО с последующим анализом полученных результатов	2 раза в год		Проведено анкетирование среди учащихся, родителей (законных представителей) учащихся по вопросу удовлетворенности и доброжелательностью, вежливостью сотрудников ОО. Проведен анализ полученных результатов	Март 2023 г., Октябрь 2023 г.
		2. Встреча (круглый стол, др.) педагога-психолога ОО с коллективом сотрудников учреждения «Комфортная среда в ОО»	1 раз в четверть + по мере необходимости	Мосолкова Л.В.	Проведен круглый стол по теме «Комфортная среда в ОО». Обсуждались вопросы улучшения комфортной среды. Планируется	ноябрь, 2023 г.

					создание коворкинг зоны в образовательной организации	
К5.Удовлетворенность условиями оказания услуг	МАОУ г. Магадана «СОШ с УИМ №15»	1.Проведение опросов/анкетирования среди учащихся, родителей (законных представителей) учащихся по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО с последующим анализом полученных результатов	2 раза в год		Проведено анкетирование среди учащихся, родителей (законных представителей) учащихся по вопросу удовлетворенности и условиями оказания услуг в ОО. Проведен анализ полученных результатов	Март, 2023 г., Октябрь, 2023 г.
		2.Поддержка/популяризация существующих аккаунтов ОО в социальных сетях, через СМИ		Авраменко В.И.	Созданы аккаунты образовательной организации в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, Telegram. Информация постоянно обновляется	В течение года
		3. Создание/развитие сервиса/услуги			На официальном сайте	В течение года

		«Электронная приемная» на официальном сайте учреждения (запись на прием к руководителю, заказ справок, вопрос/ответ, направление обращений/предложений/жалоб и др.)		Мосолкова Л.В.	образовательной организации создан сервис «Электронная приемная». На почту образовательной организации приходят обращения граждан	
--	--	---	--	----------------	---	--

Директор



Л.В. Мосолкова